

# MEDIDAS PREVENTIVAS COVID-19 PARA CLIENTES



## HOTEL CULLERA HOLIDAY.

Las medidas que a continuación vamos a detallar, son conocedoras por parte del cliente antes de realizar la reserva, pues se les han hecho llegar por diferentes vías (email, página web del hotel y otros canales a través de los cuales han hecho sus reservas).

A la llegada al hotel, firmarán una declaración de responsable en la que afirman conocer estas medidas y por tanto se comprometen a llevarlas a cabo.

### GENERALES

- Le pedimos que estén pendientes de las recomendaciones del personal, así como de la cartelería que encontrará por toda la instalación.
- Por favor, mantengan las distancias de seguridad de 2m entre personas diferentes a su unidad familiar. En caso de que no sea posible, le pedimos que haga uso de mascarillas.
- Encontrará en las instalaciones puestos de gel hidroalcohólico, rogamos haga uso de ellos sobre todo si va a permanecer en zonas comunes o después del acceso de la calle.
- Cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado al estornudar.
- Evite tocarse la nariz, ojos y boca.
- Use pañuelos desechables y deposítelos en las papeleras con tapas que se ubican en cada una de las plantas de habitaciones.
- Si tuviese cualquier síntoma, rogamos se autoaisle y se ponga en contacto con los servicios de emergencias sanitarias. Telf: 900 300 555.
- El hotel dispone de 3 ascensores a disposición de nuestros clientes, por favor, sólo se puede hacer uso de ellos individualmente o con miembros alojados en la misma habitación o unidad familiar. Recordamos que el hotel dispone de escaleras con acceso a las plantas de las habitaciones, ubicadas junto a los ascensores.
- Todo el personal que tenga que vaya a tener una interacción con el cliente de menos de 2m, llevarán mascarillas y guantes en el caso sea necesario.

## RECEPCIÓN

- Se deben respetar las distancias de seguridad que estarán delimitadas por unas cintas en el suelo. Les pedimos paciencia puesto que esto puede ocasionar colas o esperas más largas.
- En la medida que sea posible, vamos a digitalizar algunos de nuestros procesos, para evitar contactos, cuando no sea posible tomaremos las medidas necesarias para evitar posibles transmisiones.
- La hora de entrada es a partir de las 16h y las salidas a las 12h. Les pedimos que cumplan estos horarios para ayudar a que el dpto. de pisos tenga tiempo de limpiar y desinfectar las habitaciones, puesto que ahora necesitan más tiempo para ello. El horario de limpieza de habitaciones es de 9 a 17h, dando prioridad a la limpieza de las habitaciones de nueva entrada. Si quieren algún horario de limpieza especial puede comentarlo en la recepción. Así como si tienen necesidad de abandonar la habitación más tarde. El hecho de abandonar la habitación a las 12h, no implica que no puedan utilizar el resto de instalaciones del hotel, hasta las 16h.
- Podrán dejarnos sus comentarios y propuestas en nuestro cuestionario de calidad, al que podrán acceder a través de un código QR, los cuales estarán en lugares visibles para los clientes.



## PISOS

- Le pedimos que abandone la habitación para que la camarera pueda hacer la limpieza de la misma. En caso de que no sea posible le pedimos que permanezca en la terraza para así asegurar la distancia de seguridad.
- Puede pedirle a la camarera cualquier cosa que necesite, pero por favor, le pedimos que no lo tome de los carros de limpieza de las camareras. Estos carros y el material también lo desinfectan a diario.
- El departamento ha creado un protocolo exhaustivo de limpieza para que las habitaciones queden perfectamente desinfectadas. Muchas de las herramientas son de un solo uso y los que no son posibles, se desinfectan para evitar la contaminación cruzada entre habitaciones.
- Contamos con servicio de limpieza de 8 a 00h de las zonas comunes.

## RESTAURACIÓN

- Los servicios de pensiones se llevarán a cabo con un buffet asistido, es decir, un buffetier, protegido con mascarilla y guantes para servir la comida. Se potenciarán las elaboraciones individuales siempre que sea posible (postres, productos fríos).
- Se ruega mantener las distancias de seguridad para acceder al restaurante.
- El personal les indicará la mesa que se les haya asignado.
- En días de mucha ocupación, donde se supere el aforo del restaurante, se organizarán turnos de comidas.
- Al acceder al restaurante, harán uso del gel hidroalcohólico que encontrarán en la entrada.
- Sigán las instrucciones y los caminos de entrada y salida al restaurante.
- Se han extremado las medidas de higiene de las instalaciones de restauración.
- En cafetería (tanto interna como terraza) y el pool bar, esperen a ser atendidos por un camarero que acudirá a su mesa para tomar nota de su pedido y también para que les asigne una mesa. Eviten el acercamiento a la barra.
- Recordamos que el hotel dispone de servicio de room service de 8 a 23h
- Podrán consultar las cartas a través de códigos QR, los cuales estarán en lugares visibles para los clientes.

## COCINA

- Todo el personal trabaja con los EPIS asignados para su puesto de trabajo.
- Potencian el uso de elaboraciones individuales siempre que sea posible
- Trabajan con la normativa higiénico sanitaria vigente (APPCC)
- Extremen las medidas de limpieza
- Revisión después de cada turno de los lavavajillas, para asegurar el lavado correcto de todo el menaje (60°)

## MANTENIMIENTO

- Le pedimos que abandone la habitación para que el personal pueda llevar a cabo la reparación en la habitación. En caso de que no sea posible le pedimos que permanezca en la terraza para así asegurar la distancia de seguridad.

## SERVICIOS COMUNES

- El servicio de mini club queda suspendido.
- El uso de la sauna y gimnasio, requiere cita previa, los vestuarios estarán cerrados.
- El hotel dispone de 3 ascensores a disposición de nuestros clientes, por favor, sólo puede hacerse uso de ellos individualmente o con miembros alojados en la misma habitación o unidad familiar. Recordamos que el hotel dispone de escaleras con acceso a las plantas de las habitaciones, ubicadas junto a los ascensores.
- La sala de juegos puede usarse por los clientes del hotel, pero el hotel sólo ofrecerá el material para jugar al pin pon. El hotel no ofrecerá servicio de cartas, parchís u otros juegos al no poder garantizar la desinfección correcta. El cliente puede usar su propio material.
- Baños comunes: sólo podrán usarse los baños ubicados en la planta inferior junto al restaurante y los que se ubican en la planta 0 junto a la recepción, quedando el resto inhabilitados.

## PISCINA

- El uso de la piscina, será con cita previa. El horario de la piscina es de 10 a 14h y de 16.30 a 20.30h de lunes a domingo. Se asignará una hora de uso al día, por cliente, en grupos de máximo 20 personas en la zona de sol y sólo podrán bañarse en la piscina 8 personas a la vez. En la zona de sol, se mantendrán las distancias de seguridad y no estará permitido el movimiento del mobiliario por parte de los clientes. Los baños de la piscina permanecerán cerrados.
- La zona de piscina se limpiará para la entrada de nuevo grupo, es decir, cada hora. El resto de normativa de piscina, es la habitual que pueden consultar junto a las duchas.
- Según las recomendaciones marcadas por el Ministerio de Sanidad, no es fácil que el COVID 19 se propague en aguas saladas o cloradas.
- El personal del hotel revisará diariamente los niveles de cloro y PH para que se encuentren dentro de los parámetros establecidos, los cuales estarán visibles para la consulta de los clientes.